



Korea Certification Bodies Association

## 제1회 인증의 가치 제고를 위한 고객 세미나

# Value-Added ISO Supplier Assessment Model

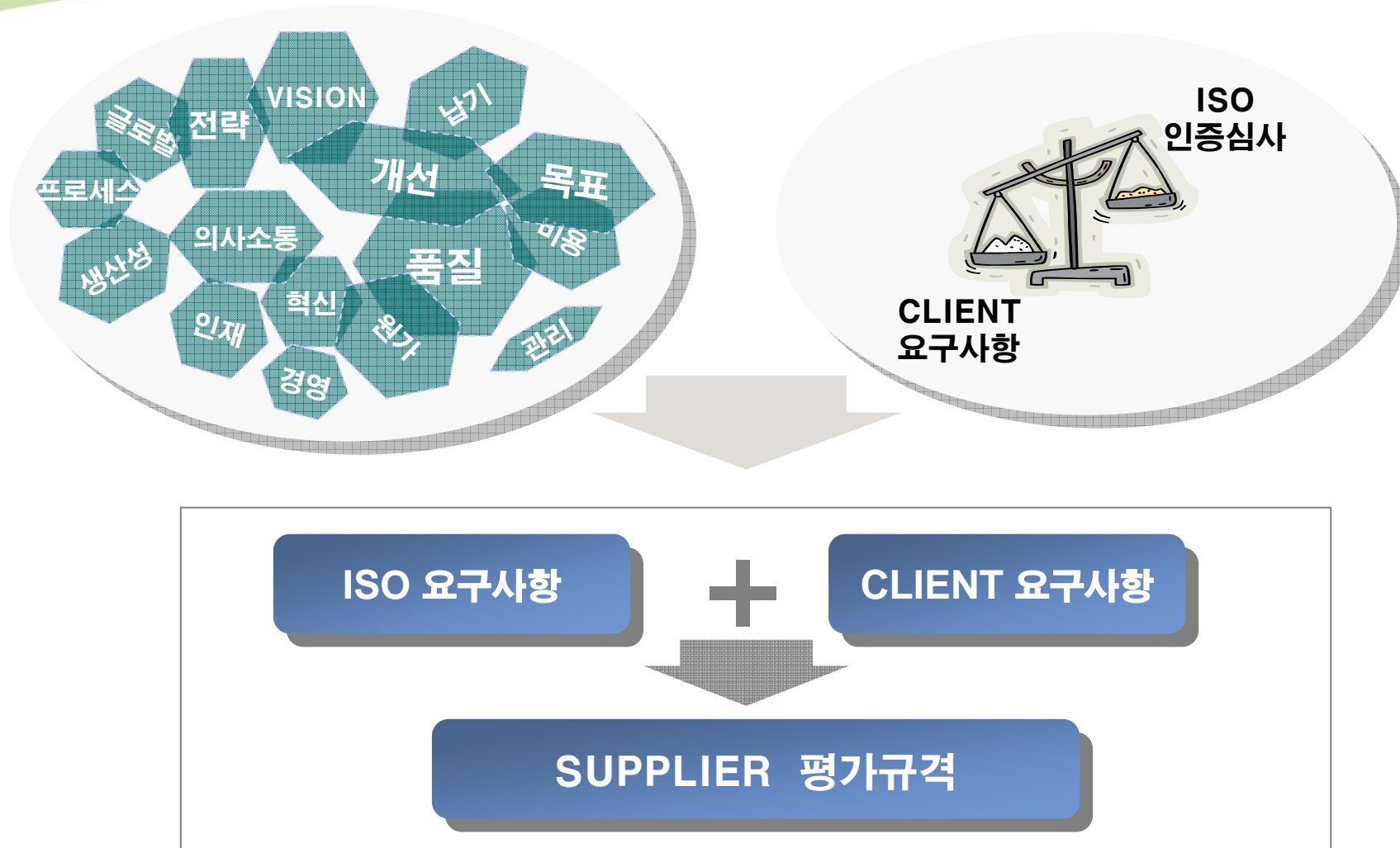
한국능률협회경영인증원(KMAR)  
최진철 본부장

한국인증기관협의회(KOCA)

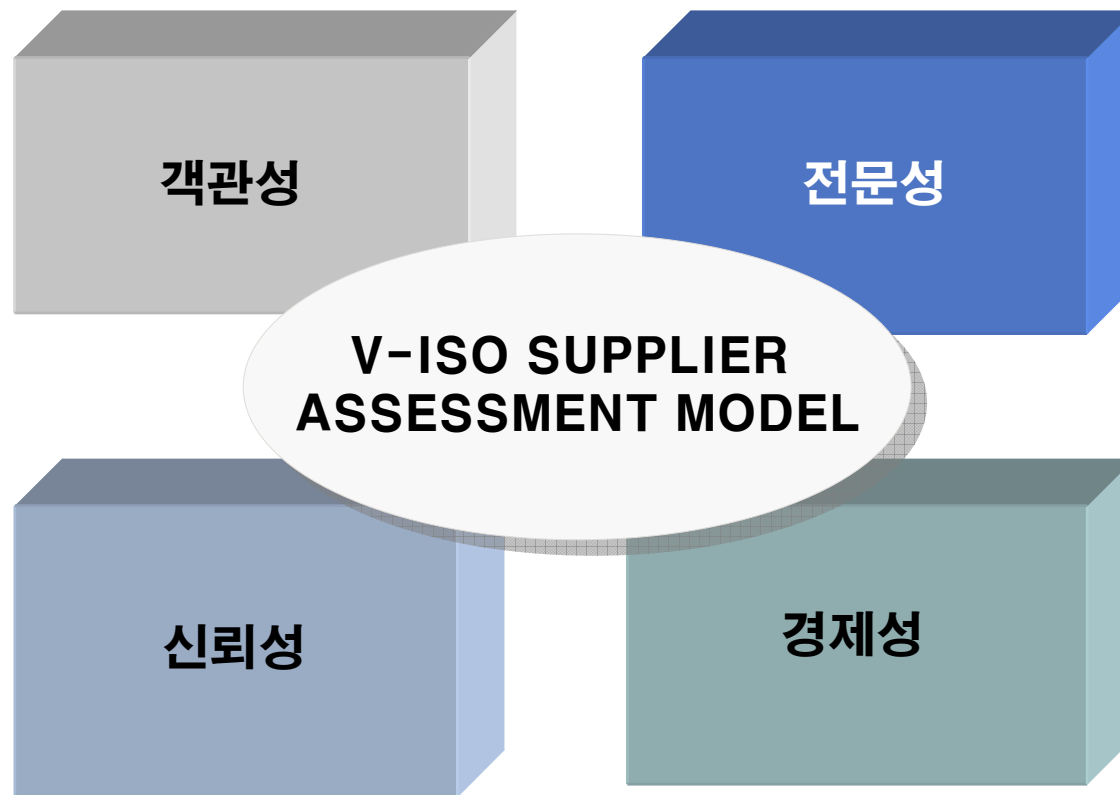
# 목 차

- I. 모델개요
- II. 착안점
- III. FRAME WORK
- IV. 운영 PROCESS
- V. 기대효과

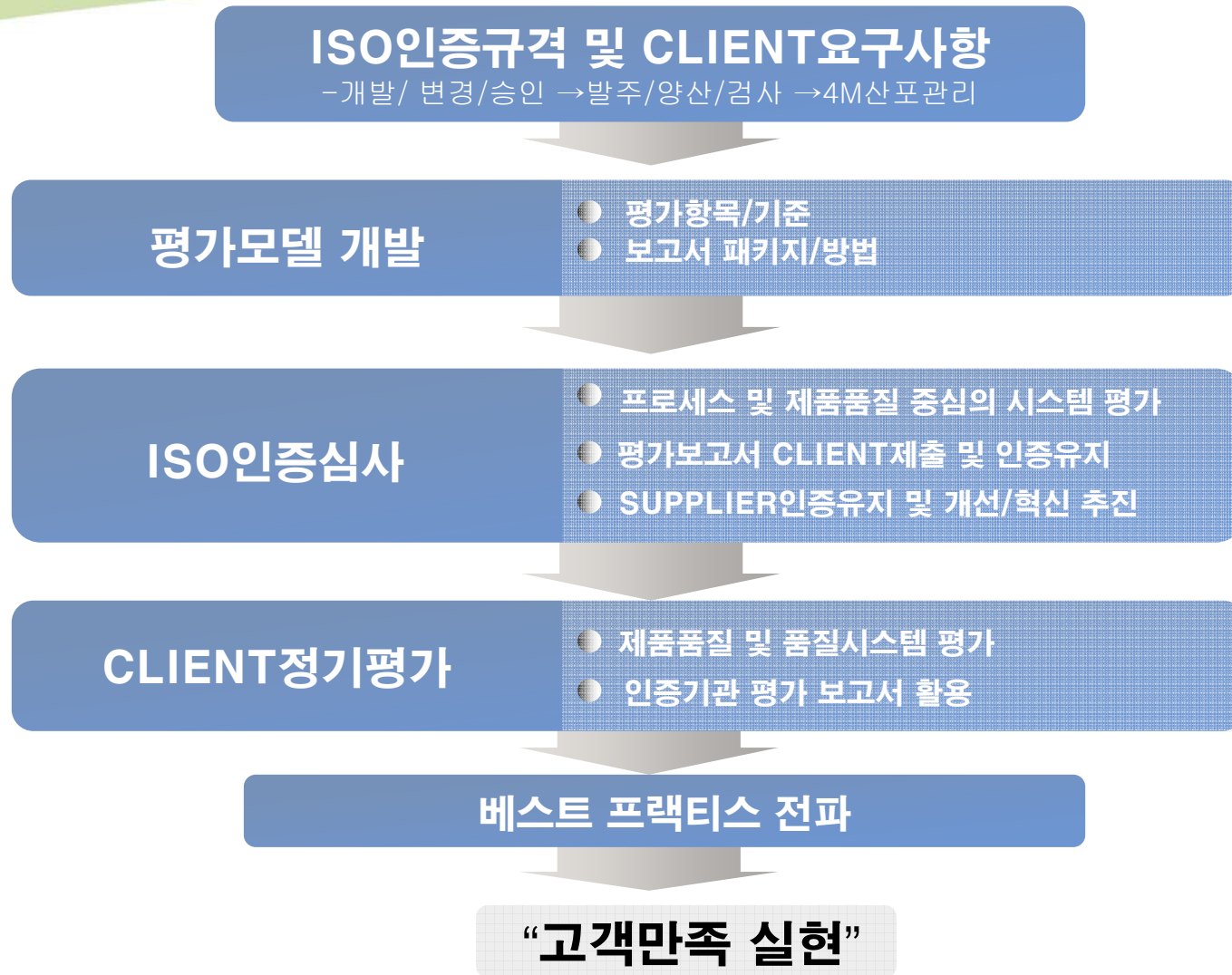
# 1. 모델개요



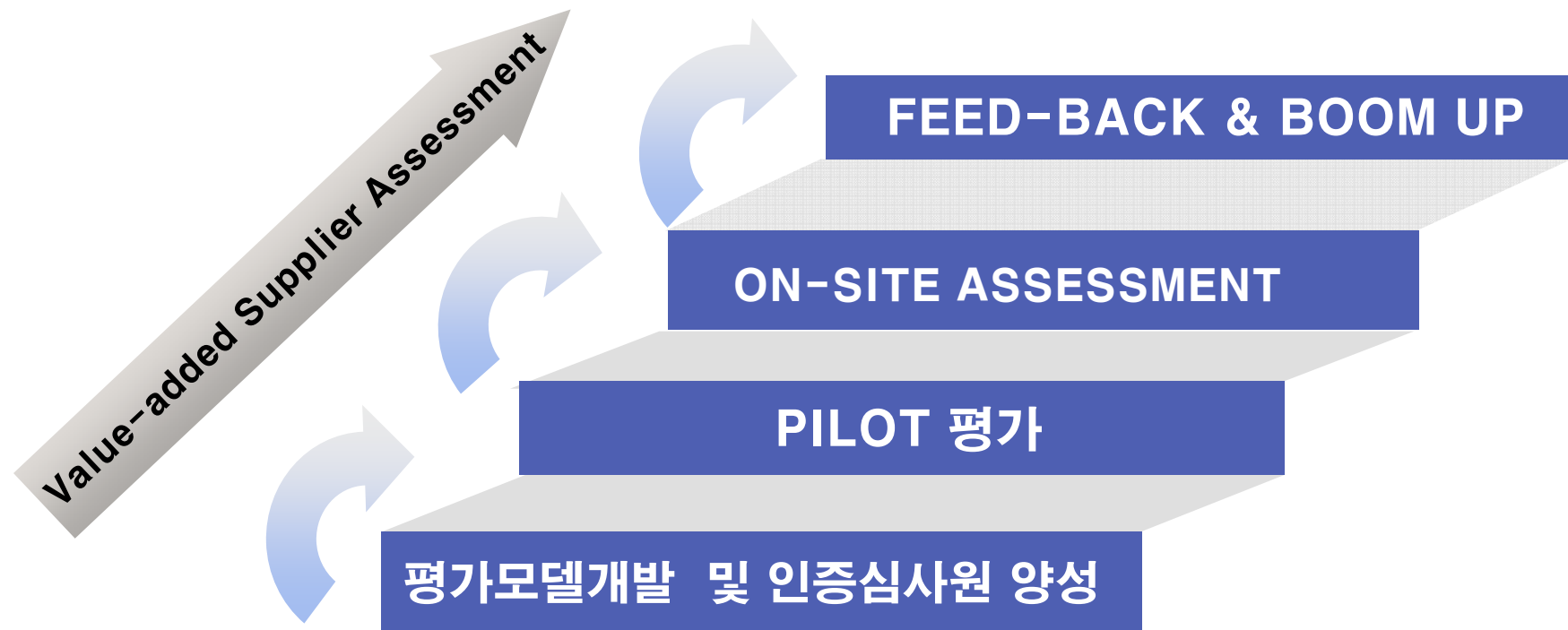
## II. 착안점



### III. FRAME WORK



## IV. 운영 PROCESS



## IV. 운영 PROCESS

평가모델 개발  
인증심사원 양성

PILOT  
평가

ON-SITE  
ASSESSMENT

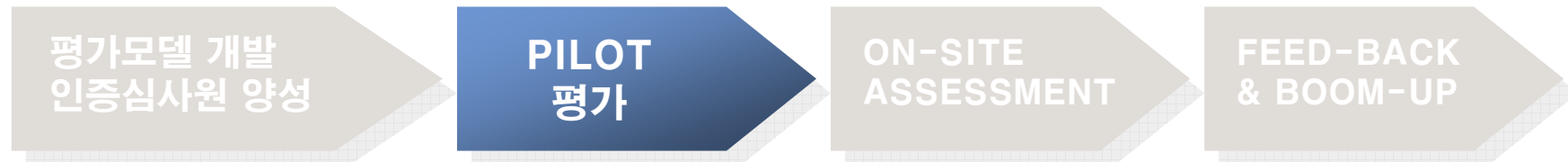
FEED-BACK  
& BOOM-UP

주  
요  
활  
동

### ■ 평가모델 개발 / 심사원 양성

- CLIENT 평가 프로세스 개정
- 인증심사 항목 및 평가기준
- 평가보고서 서식 및 보고방법
- 인증심사원 자격기준
- 인증심사원 훈련 및 실습

## IV. 운영 PROCESS



### 주요 활동

#### ■ PILOT 평가

- 업종별 PILOT 대상 선정
- 평가모델 적용 검증
- 인증심사원 추가 확보
- 참여 인증기관 확대
- 평가모델 설명회



## IV. 운영 PROCESS

평가모델 개발  
인증심사원 양성

PILOT  
평가

ON-SITE  
ASSESSMENT

FEED-BACK  
& BOOM-UP

주  
요  
활  
동

### ■ ON-SITE ASSESSMENT

- 핵심 SUPPLIER로 대상 확대
- 사후심사 일정조정
- 문제해결을 위한 HOT-LINE
- SUPPLIER 시스템 보완

## IV. 운영 PROCESS

평가모델 개발  
인증심사원 양성

PILOT  
평가

ON-SITE  
ASSESSMENT

FEED-BACK  
& BOOM-UP

주  
요  
활  
동

### ■ FEED-BACK & BOOM-UP

- 심사결과 평가 및 심사원 FEED-BACK
- 평가모델 UP-DATE
- SUPPLIER 육성 로드맵 수립
- SUPPLIER QCD 개선성과 측정

## V. 기대효과

### CLIENT

- SUPPLIER와의 원활한 의사소통 및 QCD성과 향상
- 우량 SUPPLIER 발굴
- SUPPLIER 평가/관리 비용의 절감

### SUPPLIER

- CLIENT와 업무협력도 증진
- 성과지수 개선 집중화로 경영실적 개선
- 고객불만의 근본적인 해결과 CLIENT 요구 능동적 대응

### 인증기관

- 인증심사의 가치부가 실현
- 인증심사원의 능력 향상
- 인증심사 신뢰성/ 독립성/ 객관성 향상