



Korea Certification Bodies Association

제1회 인증의 가치 제고를 위한 고객 세미나

인증의 효과 및 문제점

<기본에 충실한 인증>

(사)한국선급 시스템인증센터

김영균 소장

Contents

1. 품질경영시스템(ISO 9001)의 필요성

2. 품질경영시스템(ISO 9001) 인증의 문제점

3. 품질경영시스템(ISO 9001) 인증의 효과

4. 인증의 Credibility 제고

1. 품질경영시스템(ISO 9001)의 필요성

ISO(인증기관)의 시각

- ◆ 품질에 대한 다양한 요구사항 만족 및 지속적 개선
- ◆ 조직 운영의 효과성 및 효율성 증진
- ◆ 효과적인 프로세스 관리를 통한 제품의 품질 보장

- (ISO website)

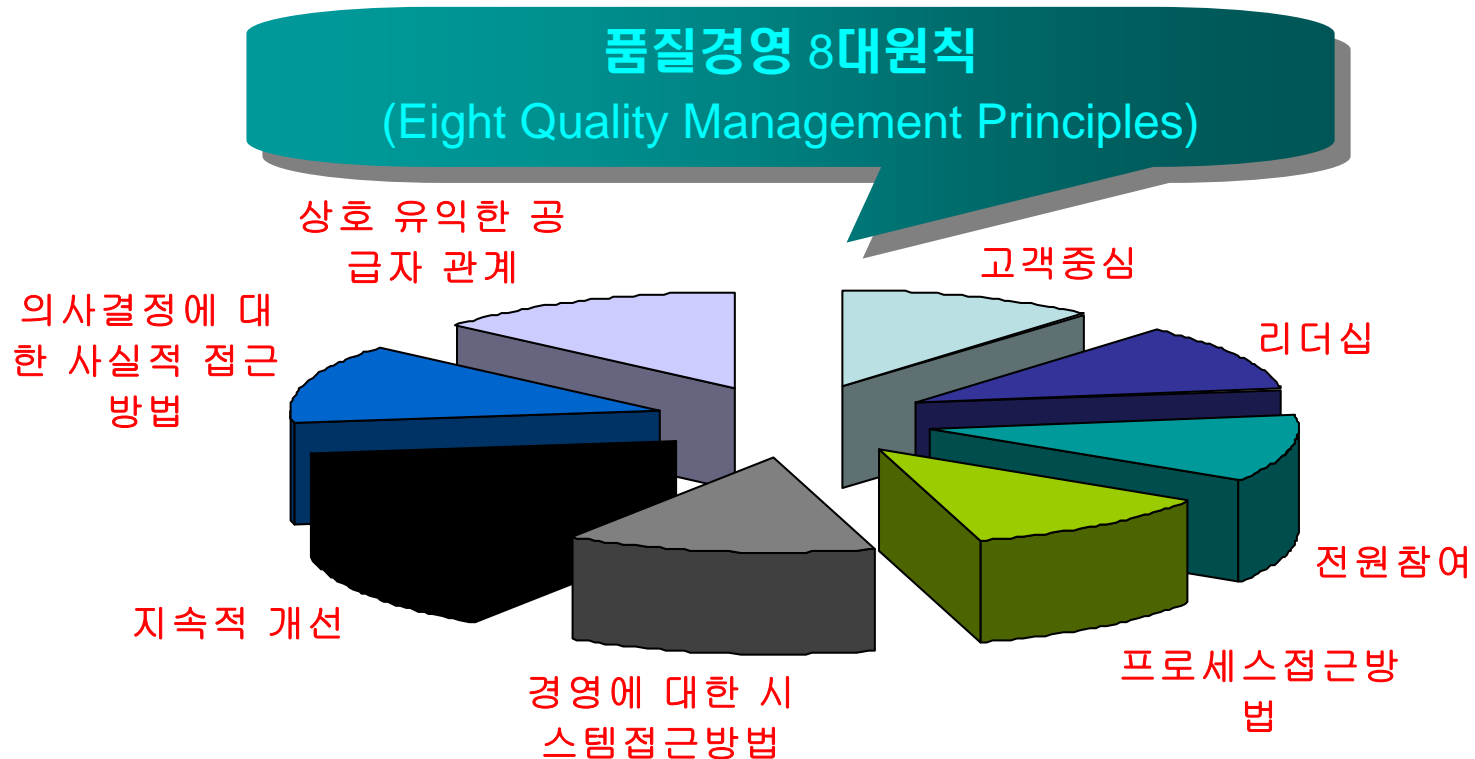


- ◆ 요구사항에 만족하는 제품을 일관성 있게 제공하는 능력을 실증
- ◆ 시스템의 효과적인 적용을 통하여 고객만족을 증진

- (ISO 9001:2000 1.1 일반사항)

1. 품질경영시스템(ISO 9001)의 필요성

◆ 품질경영을 하기위한 충실한 안내자



- (ISO 9000:2000 0.2 품질경영원칙)

한국인증기관협의회(KOCA)

1. 품질경영시스템(ISO 9001)의 필요성

인증 받는 조직의 시각

<외부 환경>

- 1) 계약, 규정, 시장의 요구
- 2) 고객의 선호

<내부 환경>

- 1) 위험관리계획
- 2) 경영시스템의 발전을 위한 목표를 제공함으로써 직원들에게 동기 부여
- 3) 경영시스템의 발전을 통한 조직의 지속적 성장



- (ISO website)

**품질경영시스템의 도입은
조직의 전략적 의사결정으로 이루어져야 한다**

- (ISO 9001:2000 0.1 일반사항)

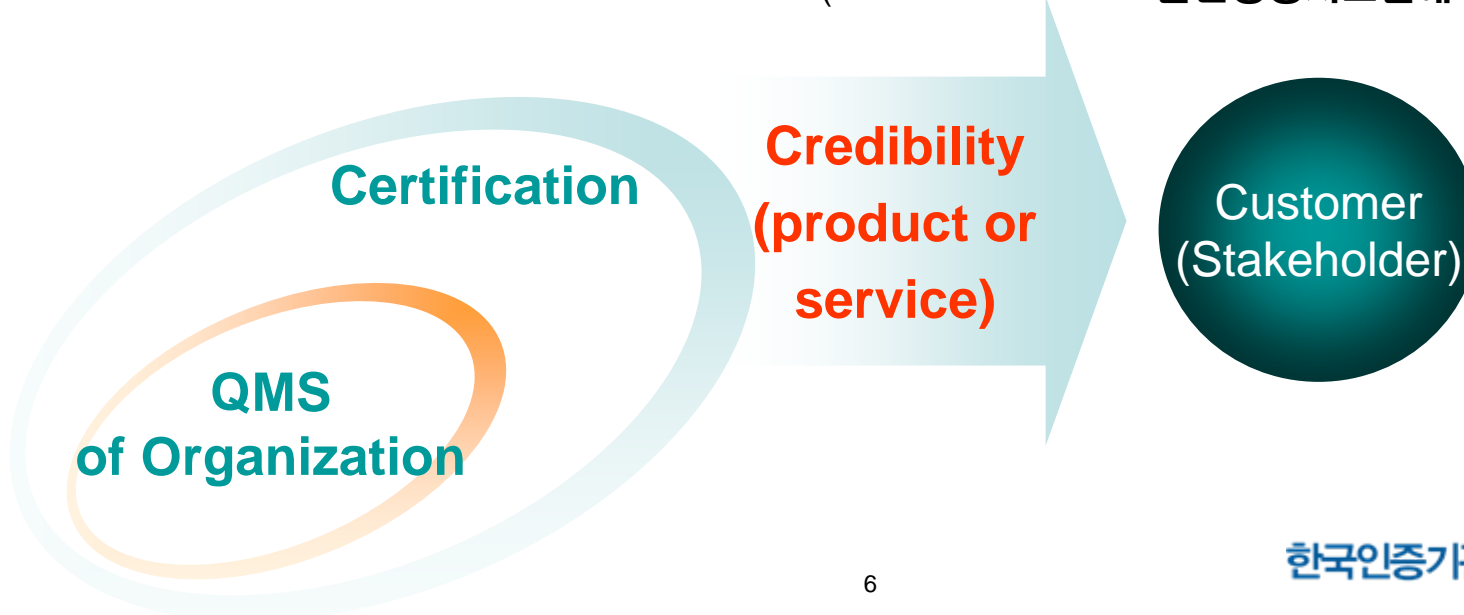
한국인증기관협의회(KOCA)

1. 품질경영시스템(ISO 9001)의 필요성

고객(이해관계자)의 시각

- 고객은 그들의 요구 및 기대를 만족시키는 특성을 가진 제품을 요구한다.
- 고객은 궁극적으로 제품의 수용여부를 결정한다.
- 품질경영시스템은 품질경영시스템이 요구사항을 지속적으로 충족시키는 제품을 제공할 수 있다는 확신을 조직 및 고객에게 제공한다.

- (ISO 9001:2000 2.1 품질경영시스템에 대한 이론적 배경)



2. 품질경영시스템(ISO 9001) 인증의 효과

**QMS
performance**

**Customer
satisfaction**



3. 품질경영시스템(ISO 9001) 인증의 문제점

2) 인증 받는 조직 측면

인증취득의 목적 부적절

조직의 경영시스템으로서의 역할 부재

품질경영시스템 내에서 최고 경영자의 역할 부재

규격에 대한 올바른 이해 부족

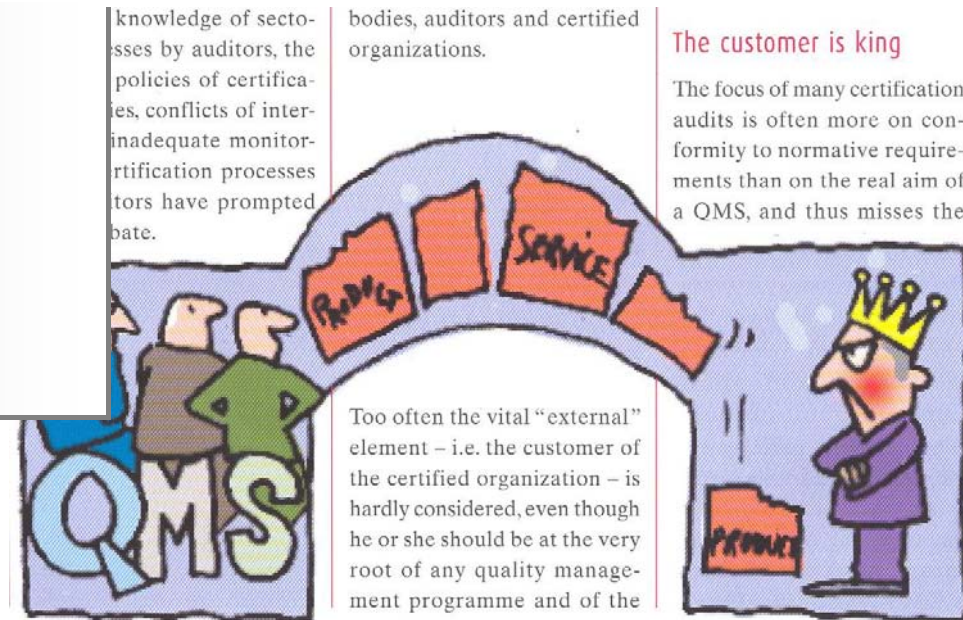
3. 품질경영시스템(ISO 9001) 인증의 문제점

3) 고객의 시각 - 제품/서비스의 품질

There are the **gap** between *quality management systems* and *product quality*.

A survey by the Italian energy company ENEL to find out just how thoroughly its Suppliers conformed to the spirit and Requirements of ISO 9001 judged only **55 %** of the audited QMS to be *“satisfactory”*

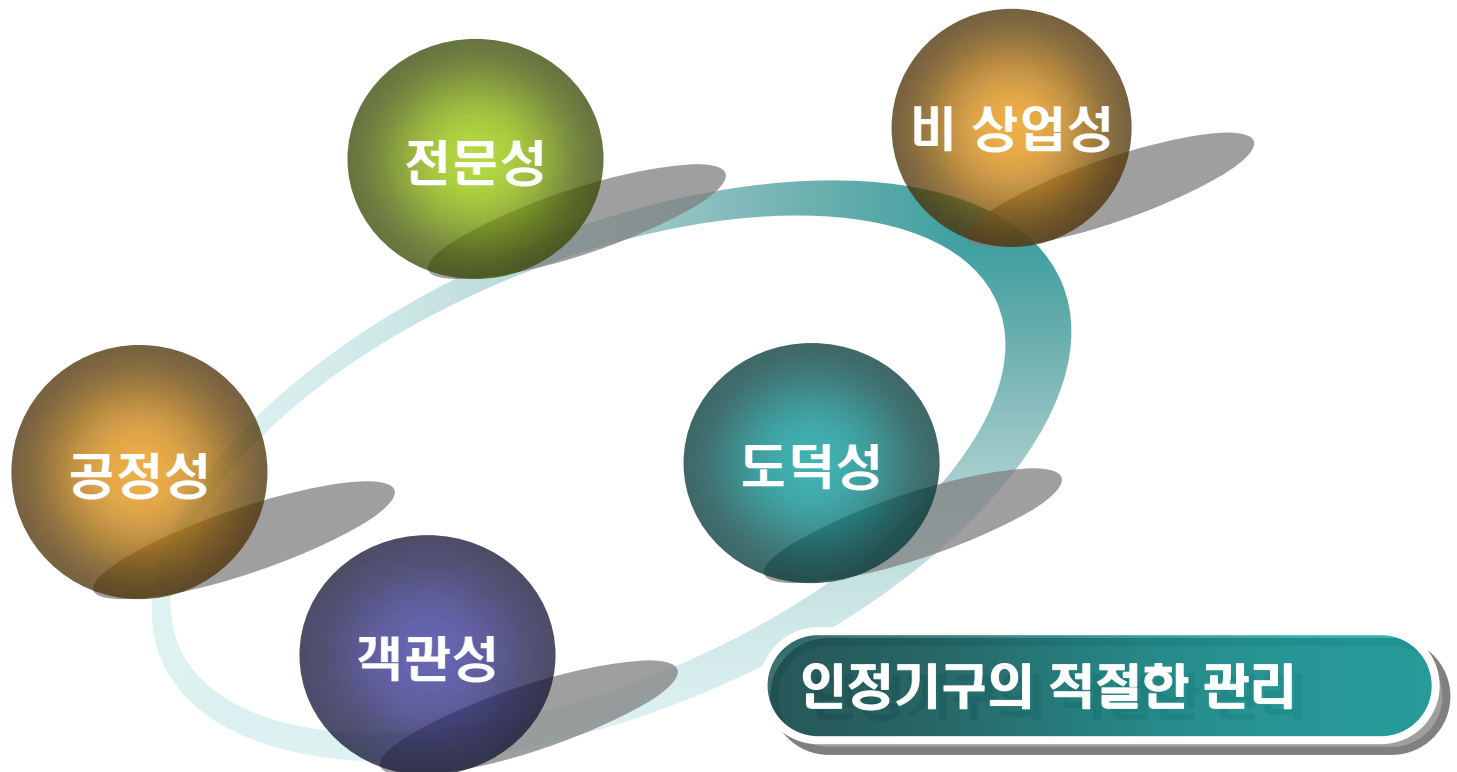
- (see “Energy industry giant checks ISO 9001 conformity of suppliers”, ISO Management Systems, January-February 2006)



4. 인증의 Credibility 제고

1) 인증기관의 역할

인증 기관은 인증서비스를 제공할 수 있는 능력이 있어야 한다.



4. 인증의 Credibility 제고

2) 인증 받는 조직의 역할

● 인증기관 선정

- 능력 있고 올바른 인증기관을 선택하는 것이 조직의 품질경영시스템을 발전시키는 핵심 요소임
- 인증기관은 조직의 경영시스템을 발전시키기 위한 파트너

● 품질경영시스템 운용

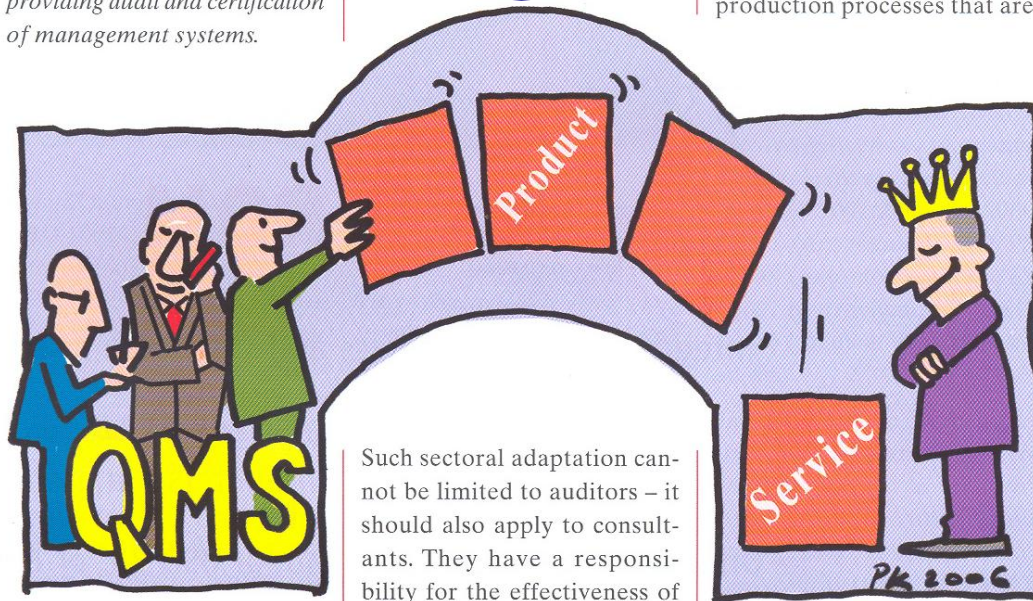
- 조직의 방향성에 일치하는 품질경영시스템의 설계 및 실행
- 최고 경영자의 주도

4. 인증의 Credibility 제고

기본에 충실한 인증

men – requirements for
providing audit and certification
of management systems.

closed by emphasizing the
production processes that are



감사합니다 !