



제목: ISO 14001:2004  
- 환경경영시스템  
- 요구사항 및 활용 지침

## 환경경영시스템

### ISO 14001:2004

#### ISO 14001은 무엇인가?

ISO 14001은 현재 전 세계에서 가장 광범위하게 사용되는 EMS의 국제 표준으로 영국의 6,000개가 넘는 조직과 138개국의 111,000개로 추산되는 조직이 이 인증을 받았습니다.

ISO 14001은 EMS의 수립 및 관리의 요구사항을 지정하는 기본적 경영 시스템 표준입니다. ISO 14001의 요구사항을 만족하는 환경 방침에서 규정한 3가지 기본 사항 공약은 다음과 같습니다.

- ▶ 오염 예방
- ▶ 법규 준수
- ▶ EMS의 지속적 개선

이 공약은 전반적 환경적 성과의 개선을 촉진합니다.

ISO 14001은 도구로 활용될 수 있습니다. ISO 14001은 환경 측면, 즉 제품 및 서비스 관련 활동이 환경과 상호 작용하는 방법 (예, 대기, 토양, 수질의 배출)의 관리에 집중합니다. 조직은 무엇을 하고자 하는지 기술해야 하고, 절차에 따르며 준수 및 개선을 증명하기 위한 노력을 기록해야 합니다. 귀하는 목표 및 세부목표를 설정하고 환경적 성과를 개선하는 프로그램을 이행하여 경제적 이익을 창출할 수도 있습니다.

조직은 해당 법규, 규정 및 관련 요구사항을 식별해야 합니다. 법규가 귀사에 어떤 영향을 미치는지 확인하는 것은 특히 중요합니다. 이에 따라 준수 조치가 채택되며 직원이 요구사항을 이해하고 효과적으로 실행하는지를 확인하기 위해 정기적인 심사가 시행됩니다.

ISO 14001은 환경경영시스템 - 원칙, 시스템 및 지원 기술에 대한 일반적 지침인 ISO 14004도 수립되어 있으며, 이 표준은 경영 시스템의 수립, 이행, 유지 및 개선과 같은 문제를 다루며 문제점에 관련된 원칙을 설명합니다.

#### 누구에게 ISO 14001이 적용되는가?

모든 형태, 사업 및 크기의 조직이 이 표준의 이행을 통해 환경 성과를 개선할 수 있습니다.

#### ISO 14001 인증의 이점은 무엇인가?

- ▶ 최고 경영진의 공약에 의한 환경적 성과 개선
- ▶ 에너지 및 물 사용에 있어서의 효율성 개선 및 폐기물 최소화로 비용 절감
- ▶ 오염 사고와 기타 환경 노출의 위험 감소 및 정확 비용 및/또는 규제 당국의 시행 조치 불필요
- ▶ 시기적절한 새 법규 식별을 통한 법규 준수 및 해당 문제 해결
- ▶ 법규 부적합 및 그에 따른 비용/고발의 위험 감소
- ▶ 환경에 대한 영향을 관리하는 조직으로 고객에게 개선된 브랜드 이미지 제공
- ▶ 환경 문제에 있어 사업 관점 및 의사소통 개선
- ▶ 비용 절감 및 고객 만족 향상으로 인한 수익성 증대

#### ISO 14001에 어떻게 인증하는가?

- ▶ EMS 설문지를 작성하여 인증을 신청합니다
- ▶ ISO 14001 심사는 NQA 에서 실시합니다. 이는 최초 인증 심사를 위한 두 가지의 의무적 방문이 이루어집니다
- ▶ 등록은 NQA가 허가하며 조직이 유지합니다. 유지관리는 연간 사후관리 방문 프로그램과 3년마다 이루어지는 갱신 심사를 통해 확인됩니다

**NQA와 함께 귀사의 환경  
영향(발자취)를 관리하십시오**



## NQA와 함께 귀사의 환경 영향(발자취)를 관리하십시오

### 최초 인증 심사

**1 단계** - 이 방문의 목적은 전체 심사를 위한 조직의 준비 여부를 확인하기 위한 것입니다. 심사 내용은 다음과 같습니다.

- ▶ 환경경영시스템이 영향 및 측면의 파악을 포함하여 표준의 요구사항에 부합하는지 확인
- ▶ 이행 상태 확인
- ▶ 인증의 범위 확인
- ▶ 법규 준수 점검
- ▶ 모든 부적합 또는 부적합의 잠재성을 파악한 보고서 작성 및 필요시 시정조치 활동의 합의
- ▶ 심사 계획 작성 및 2 단계 심사 방문 일정 확인

**2 단계** - 이 방문의 목적은 환경경영시스템이 ISO 14001의 요구사항에 실제로 완전히 부합하는지 확인하기 위한 것입니다. 심사 내용은 다음과 같습니다.

- ▶ 심사의 범위에서 규정된 프로세스 및 활동에 대한 샘플링 심사 착수
- ▶ 시스템이 표준에 어떻게 부합하는지 문서화
- ▶ 모든 부적합이나 잠재적 부적합 보고
- ▶ 사후 관리 계획 작성 및 첫 사후관리 방문일정 확인

심사자가 중 부적합 사항을 발견한 경우 조직은 시정 조치가 취해지고 검증될 때까지 인증 받을 수 없습니다.

### 연락처

이 서비스에 관한 자세한 정보를 원하시면 지금 NQA Korea에 연락하십시오. 귀하의 질문에 친절히 답변해 드리겠습니다.



### 연락처

엔큐에이코리아(주), 서울특별시 구로구 구로3동 197-22, 에이스테크노타워 5차 407호 (152-766)  
전화 : 02-561-9001 | e-mail:nqa@nqa.co.kr | <http://www.nqa.co.kr>